

DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. INTRODUÇÃO

Nós do **Grupo H2**, declaramos esta **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** aos titulares e fornecedores com a finalidade de respeito à privacidade e cumprimento legal aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018) (“LGPD”). Esta Diretiva se aplica para a *holding* (“empresa controladora”), e para todas as empresas controladas do grupo econômico (“empresas controladas”).

2. OBJETIVO

Nesta Diretiva você pode esclarecer suas dúvidas sobre como e por que seus dados pessoais são tratados, quais são seus direitos previstos na (“LGPD”) e como você pode exercê-los. Para fins de esclarecimentos, as terminologias utilizadas em relação aos AGENTES DE TRATAMENTOS (“empresa controladora”; “empresas controladas”; “controladores conjuntos”; e “operadores”) estão exclusivamente relacionados ao texto da (“LGPD”).

3. AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O agente **CONTROLADOR** é o **Grupo H2**, instituição representada pela *holding* H2 BRASIL INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA inscrita sob o CNPJ n. 46.944.693/0001-71 (“empresa controladora”) responsável pelo tratamento de seus dados pessoais e pelos tratamentos executados pelas (“empresas controladas”).

3.1. CONTROLADOR CONJUNTO

Podemos também atuar no formato de **CONTROLADORES CONJUNTOS** (“joint controllers”) com outras empresas, na qual a estratégia de tratamento de dados pessoais é definida entre as duas partes, mas sempre preservando seus direitos de privacidade previsto na legislação aplicável e nesta **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**.

3.2. OPERADOR

Destacamos que, em determinadas circunstâncias, podemos atuar como agentes **OPERADORES** de terceiros para os seguintes fins: *(i) campanhas e análises estatísticas; (ii) suporte e prestação de serviços; (iii) desenvolvimento de novos negócios; (iv) criação e testes de produtos e serviços; (v) auditorias; e (vi) consultorias*. De acordo com a legislação aplicável, o **OPERADOR** deve realizar o tratamento dos dados conforme as instruções fornecidas pelo **CONTROLADOR**, que mantém a autoridade sobre as decisões relacionadas a esses dados. Assim, em casos em que houver referências à (“empresa controladora”) e (“empresas controladas”) no tratamento de dados pessoais por meio de terceiros, orientamos que consulte o **CONTROLADOR** do tratamento de seus dados pessoais.

4. SOBRE OS TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados pessoais possui diversas finalidades a depender do seu relacionamento com a (“empresa controladora”) e (“empresas controladas”) do grupo econômico. A seguir, explicitamos algumas hipóteses que nos obriga a efetuar o tratamento de seus dados pessoais e as bases ou hipóteses legais previstas na (“LGPD”) utilizadas para tais ações.

4.1. CONSENTIMENTO FORNECIDO POR VOCÊ

Você se torna um potencial cliente (*prospect*) de nossos produtos e serviços e a (“empresa controladora”) e as (“empresas controladas”) do grupo econômico poderão:

- a) utilizar seus dados pessoais para enviar ofertas de produtos e serviços semelhantes ou relacionados ao seu interesse prévio; e
- b) outros produtos e serviços que podem não estar diretamente relacionados aos seus interesses anteriores. Em outras palavras, **através do consentimento**, podemos apresentar opções diferentes de produtos e serviços do que você inicialmente demonstrou interesse.

4.2. EM LEGÍTIMO INTERESSE RESPEITANDO SEMPRE NO LIMITE DA EXPECTATIVA, E NUNCA EM PREJUÍZO DE SEUS INTERESSES, DIREITOS E LIBERDADES FUNDAMENTAIS

Ao se tornar um potencial cliente (*prospect*), a (“empresa controladora”) e as (“empresas controladas”) do grupo econômico poderão:

- a) tratar seus dados pessoais com base legítimo interesse, ofertando produtos e serviços nos quais você já demonstrou interesse, além de opções similares ao seu interesse inicial;
- b) Para a segurança da informação e proteção da privacidade, podemos coletar informações pessoais como o (i) endereço de IP; (ii) geolocalização; (iii) IMEI; (iv) endereço MAC; (v) versão do

sistema operacional; (vi) tipo de dispositivo, (vii) ações nas plataformas e outras informações adicionais similares nas quais julgemos necessárias para identificação, tratamento, resposta e mitigação de ameaças e incidentes;

- c) Fins de auditoria para a continuidade do negócio e proteção da marca;
- d) Em plataformas e canais digitais onde há citações da marca em defesa do negócio;
- e) Desenvolvimento e implantação de produtos e serviços;
- f) Fins estatísticos, pesquisas, feedbacks e melhorias;
- g) Campanhas e eventos;
- h) Avaliação e construção de perfis de clientes;
- i) Em parceria com outros controladores de dados pessoais; e
- j) Processos de identificação, autenticação e autorização de cadastros em sistemas eletrônicos da (“empresa controladora”), (“empresas controladas”) e empresas parceiras públicas ou privadas com a finalidade de prevenção a ocorrências de fraudes.

Adicionalmente a esta previsão desta **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**, também constará em nossos **AVISOS DE PRIVACIDADE** de produtos e serviços que contemplem a estratégia do

uso da base ou hipótese legal de legítimo interesse, para que você tenha clareza sobre a forma de tratamento antes de fornecer seus dados pessoais para nós. Ressaltamos que seus direitos de privacidade sempre serão preservados e respeitados, e você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais em nossas bases de dados e sempre que aplicável será atendido.

4.3. EXECUÇÃO DE CONTRATOS FIRMADOS E DILIGÊNCIAS CONTRATUAIS

Ao se tornar cliente da (“empresa controladora”) e das (“empresas controladas”) do grupo econômico, podemos tratar seus dados pessoais com base ou hipótese legal de *execução de contrato* para cumprimento de *prestação de serviços ou fornecimento de produtos*.

4.4. EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITOS EM PROCESSOS JUDICIAIS, ADMINISTRATIVOS OU ARBITRAIS

Na condução, armazenamento de informações de defesa e tratamento de processos judiciais, administrativos e arbitrais, atendimento de canais regulados (Procon, Gov.br, Consumidor.gov, entre outros) e recebimento e respostas de reclamações em ouvidorias.

4.5. CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS

Para atendimento de obrigações legais (citando, mas não se limitando) a resoluções, circulares, atos normativos, comunicados de órgãos competentes, por exemplo:

- a) Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - 13.709/2018;

- b) Lei de Regulamentação das Apostas Esportivas - 14.790/2023;
- c) Lei de Código e Defesa do Consumidor – 8.078/1990;
- d) CONAR – Conselho Nacional de Autorregulamentação Publicitária;
- e) Lei de Acesso à Informação (LAI) – 12.527/2011;
- f) Lei Anticorrupção – 12.846/2013;
- g) Lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro – 9.613/1998;
- h) Banco Central – BACEN;
- i) Agência Nacional de Saúde – ANS;
- j) PORTARIA SPA/MF N° 722, DE 2 DE MAIO DE 2024;
- k) Lei de Apostas (14.790/2023);
- l) Lei do Cadastro Positivo (12.414/2011); e
- m) Lei Marco Civil da Internet (12.965/2014).

Tais atendimentos tem por finalidade, mas não se limitam a:

- a) Controles de detecção de transações com anomalias;
- b) Controles de segurança da informação e privacidade;
- c) Atendimento às manifestações de titulares;

- d) Prevenção à lavagem de dinheiro e terrorismo;
- e) Desenvolvimento econômico social; e
- f) Monitoração e (quando necessário) gravação de informações pessoais (citando, mas não se limitando) a: *(i) telefones; (ii) e-mails; (iii) chats; (iv) registro de IP; (v) geolocalização* e atividades executadas em recursos da empresa controladora e controladas do grupo econômico.

5. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Para que possamos prestar os nossos serviços, é imprescindível a coleta de algumas informações pessoais a seu respeito. A (“empresa controladora”) poderá coletar dados pessoais e dados pessoais sensíveis fornecidos diretamente por você, por meio terceiros ou coletados de forma automática ao acessar nossos estabelecimentos, canais e plataformas digitais. A coleta de informações sobre você pode variar de acordo com as (“empresas controladas”) do grupo econômico responsável pelo tratamento de dados, produto e serviço ofertado. Devido a isto, solicitamos que você observe nossos **AVISOS DE PRIVACIDADE** complementares a esta **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**, bem como as próprias diretivas, políticas e avisos de privacidade das (“empresas controladas”), quando existentes.

6. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS DIRETAMENTE POR VOCÊ PARA NÓS

Ao acessar nossos canais e plataformas digitais haverá a coleta de todos os dados pessoais *inseridos* ou *encaminhados* por todas as (“empresas controladas”) do grupo econômico e pela (“empresa controladora”).

Os dados coletados são de origem das citações a seguir, mas não se limitam a: *(i) Sites; (ii) Aplicativos; (iii) Produtos e (iv) Serviços*. Alguns dados tratados podem incluir, mas não se limitam a: *(i) nome de usuário; (ii) primeiro e último nome; (iii) data de nascimento; (iv) endereço de e-mail; (v) endereço residencial; (vii) número de telefone; (viii) endereço de cobrança; (ix) documentos de identificação; (x) histórico de transações; (xi) preferências de uso do site; (xii) detalhes de cartão de crédito e (xiii) dados biométricos*.

7. COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS PESSOAIS

São consideradas formas de coleta automática de dados pessoais aquelas que são através de tecnologias, citando, mas não se limitando a *pixels tags, cookies, beacons e similares*, com a finalidade de: *(i) melhorar sua experiência de navegação de acordo com seus hábitos e preferências; (ii) desenvolvimento econômico; (iii) garantirmos a segurança da informação; (iv) o cumprimento de obrigações legais e (v) prevenção a fraudes em nossos canais e plataformas digitais*.

7.1. COMPROMISSO COM A SUA PRIVACIDADE

Em respeito a você, titular dos dados, seguimos algumas regras antes do tratamento de seus dados e informações pessoais, tais como:

- a) Somente tratamos dados pessoais para atingir finalidades que foram previamente explícitas a você;
- b) Para a prestação dos produtos e serviços ofertados;
- c) Para atendermos leis, regulatórios, normativos e afins; e
- d) Caso seja necessário o tratamento adicional de dados pessoais, e não for aplicável o legítimo interesse respeitando o limite de sua

expectativa (base ou hipótese legal prevista legislação aplicável), solicitaremos direto a você, explicitando a finalidade da coleta antes do tratamento da informação;

8. TERCEIROS QUE NOS FORNECEM SEUS DADOS PESSOAIS

As (“empresas controladas”) do grupo econômico e a (“empresa controladora”) poderá receber dados pessoais através de *terceiros, parceiros ou prestadores de serviços*, que possuem algum nível de relação com você. Também há a possibilidade, que a (“empresa controladora”) e (“empresas controladas”) do grupo econômico colem dados de *bases públicas*, dados nos quais você titular tornou público ou através de terceiros, terceiros estes que são *controladores* e responsáveis por garantir a (“empresa controladora”) e (“empresas controladas”) do grupo econômico que seus direitos de privacidade serão preservados, chegando seus dados a nós de forma legítima conforme previsto nas legislações aplicáveis.

9. TERCEIROS NOS QUAIS FORNECEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Faremos esforços para que seus dados pessoais não sejam compartilhados, mas ainda pode ser que isso se faça necessário. Caso ocorra, somente serão compartilhados com:

- a) **EMPRESAS PARCEIRAS E FORNECEDORAS**, com a finalidade de novos negócios prestação dos serviços e sustentação do negócio;
- b) **ENTIDADES GOVERNAMENTAIS, AUTORIDADES E TERCEIROS**, incluindo o uso de dados pessoais sensíveis, com o objetivo de identificação, autenticação de cadastro, prevenção de fraudes e

proteção de interesses da (“empresa controladora”) e (“empresas controladas”) do grupo econômico e para resolução de situações de conflitos como ações judiciais e processos administrativos;

- c) **TRANSAÇÕES SOCIETÁRIAS**, para a continuidade dos produtos e serviços;
- d) **ORDENS OU REQUISIÇÕES JUDICIAIS DE AUTORIDADES**, para o cumprimento de obrigações legais (citando, mas não se limitando) a:
 - (i) *dados referentes às apostas;*
 - (ii) *aos apostadores;*
 - (iii) *às carteiras dos apostadores;*
 - e (iv) *às destinações legais e demais informações de sua operação,* conforme periodicidade e formato estabelecidos no Manual SIGAP, à Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda.

Seus dados pessoais também podem ser compartilhados com as (“empresas controladas”) do mesmo grupo econômico, tanto no Brasil quanto no exterior, garantindo sempre a preservação dos seus direitos de privacidade.

10. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

É vedado (proibido) o tratamento de dados de menores de idade em nossas plataformas digitais.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Seus dados pessoais poderão ser transferidos para fora do país com a finalidade de utilização de recursos de tecnologia, como, por exemplo, serviços de computação em nuvem, auditorias, sustentação e operacionalização de

negócios. Entretanto, somente haverá transferência internacional de dados pessoais quando houver a garantia de cumprimento de requisitos da (“LGPD”). Ressaltamos que **O AVISO DE PRIVACIDADE DE TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS** é parte integrante e complementar desta **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**.

11.1. SITES DE APOSTAS

Não transferimos dados pessoais tratados em nossos sites de apostas para outros países, exceto quando necessário para a sustentação e continuidade do negócio e somente para países que possuam **ACORDO DE COOPERAÇÃO JURÍDICA INTERNACIONAL COM O BRASIL**, observado o inciso VIII do artigo 33 da (“LGPD”), com a exclusiva finalidade de cumprimento de obrigação legal à portaria **SPA/MF Nº 722, DE 2 DE MAIO DE 2024**, considerando os seguintes requisitos:

- a) Anterior ao início do tratamento de dados pessoais, a obtenção de seu consentimento expresso com finalidades claras e objetivas;
- b) Livre acesso as áreas técnicas competentes de órgãos fiscalizadores e reguladores aplicáveis;
- c) Com a garantia de replicação fidedigna ao Brasil da base de dados e informações e com testes periódicos;
- d) Contemplando um plano de continuidade de negócios de tecnologia da informação, que contenha ao mínimo: *(i) mapeamento de cenários de perdas prováveis; (ii) identificação, análise e avaliação dos riscos; (iii) ações de prevenção e mitigação; e (iv) designação de responsáveis.*

12. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Não tratamos dados pessoais sensíveis, exceto dados biométricos com a exclusiva finalidade de: *(i) autenticação dos titulares para processos cadastrais; (ii) cadastro e processamentos financeiros; (iii) transacionais; e (iv) auditorias.* Isto inclui, mas não se limita a consulta de integridade de informações em órgãos públicos competentes, dados públicos, prestadores de serviços e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

13. TRATAMENTO DE COOKIES

Os cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos, quando você visita sites e serviços online. Utilizamos cookies com a finalidade de: *(i) facilitar e melhorar sua experiência de navegação em nossos canais e plataformas digitais; (ii) estruturação de conteúdos; (iii) desenvolvimento e ofertas de produtos e serviços (campanhas); (iv) segurança da informação e (v) prevenção a fraudes.* Ressaltamos que **O AVISO DE PRIVACIDADE PARA TRATAMENTO DE COOKIES** é parte integrante e complementar desta **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**.

13.1. TIPOS DE COOKIES QUE PODEMOS UTILIZAR

É importante que você saiba que podemos utilizar variedades de cookies, primários (criado por nós) e terceiros (de parceiros). A seguir, mostramos quais cookies podemos utilizar de acordo com as necessidades da (“empresa controladora”) e das (“empresas controladas”) do grupo econômico e quais são as finalidades. Veja mais detalhes em nosso **AVISO DE PRIVACIDADE PARA TRATAMENTO DE COOKIES**.

14. RETENÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Seus dados pessoais serão eliminados assim que atingirem a finalidade para os quais foram coletados ou mediante solicitação sua. Essa eliminação *não se aplicará* nos casos em que houver a necessidade de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, transferência a terceiros (desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados previstos na “LGPD”) e uso exclusivo pela (“empresa controladora”) e (“empresas controladas”) para o exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos.

15. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós nos comprometemos com a segurança da informação e adotamos medidas técnicas e organizacionais aptas para a proteção de seus dados pessoais. Utilizamos controles organizacionais, de pessoas, físicos e técnicos com a finalidade de preservação de seus direitos e cumprimento de obrigações legais, citando, mas não se limitando a: *(i) criptografia forte no trânsito e repouso dos dados; (ii) autenticações biométricas; (iii) utilização de duplo ou múltiplos fatores de autenticação; (iv) treinamentos de colaboradores e prestadores de serviços em relação a manipulações sistêmicas; (v) firewalls e (vi) adoção de controles de frameworks globais, incluindo, mas se limitando a ISO 27.001, ISO 27.701, NIST, CIS Controls e controles de vulnerabilidades (OWASP).*

15.1. SEGURANÇA EM SITES DE APOSTAS

Adicionalmente os sites de apostas também adotam demais controles de segurança da informação e prevenção a fraudes.

○ **AVISO DE PRIVACIDADE PARA SITES DE APOSTAS (“BETS”)** é parte integrante e complementar a esta **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**.

15.1.1. ETAPA CADASTRAL

Na etapa de cadastramento da conta do apostador: *(i) restrição de idade para crianças e adolescentes; (ii) validação de integridade dos dados fornecidos pelo apostador e bloqueio para divergências e suspeitas; (iii) qualidade de dados através de correlação de informações; (iv) registro de aceites fornecidos; (v) vedação do acesso de terceiros à conta dos titulares; (vi) atualização de senhas; e (vii) credenciais de autenticação.*

15.1.2. DETECÇÃO DE BURLA

Utilizamos controles robustos para detecção do uso de programas maliciosos que executem a tentativa de burla de geolocalização do apostador.

15.1.3. SALVAGUARDA

Adotamos medidas de salvaguarda de dados para recuperação de desastres e em formato padrão de mercado que viabilizam auditorias e inspeções minuciosas.

15.1.4. CONTROLES CRIPTOGRÁFICOS

Os dados pessoais dos apostadores utilizam criptografia forte de difícil reversão no trânsito e repouso.

15.1.5. RESTRIÇÃO DE COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Restringimos toda e qualquer forma de circulação de dados pessoais através da plataforma de apostas com a finalidade de prevenção de fuga e violação de dados.

15.1.6. MANIPULAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Adotamos medidas de classificação de informações e controles contra alteração, adulteração e contra acesso não autorizado.

15.1.7. LOGS E TRILHAS DE AUDITORIAS

Gravamos de forma segura as ações executadas nas plataformas em formatos de logs, que contém, mas não se limita a: *(i) registro único; (ii) elemento de alteração; (iii) valor do elemento de dados antes da alteração; (iv) valor do elemento de dados pós alteração; (v) data e hora da alteração e (vi) usuário que realizou a alteração.*

De qualquer forma, sabemos que nenhuma informação é totalmente segura e está suscetível à comprometimento, neste sentido, garantimos esforços para remediação e mitigação destas ocorrências, sendo premissa a transparência com você titular.

16. SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

Você titular possui direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018) (“LGPD”), nós do grupo H2, respeitamos seus direitos e a qualquer momento você pode solicitar:

- a) A confirmação da existência de tratamento;

- b) O acesso aos seus dados pessoais;
- c) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- e) A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa por você;
- f) A eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- g) A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a “empresa controladora” e “empresas controladas” compartilhou os seus dados pessoais;
- h) Informações sobre a possibilidade de não consentir, e as consequências dessa negativa;
- i) Revogação do consentimento fornecido por você;
- j) Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

Nós disponibilizamos o **FORMULÁRIO DE PETIÇÕES** para que você titular consiga exercer seus direitos de privacidade de forma autônoma e sempre que julgar necessário.

17. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Caso você possua alguma sugestão, reclamação ou denúncia poderá entrar em contato com o nosso **DPO - ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - DIEGO MARTINEZ GANANCIA** através do e-mail: **dpo@h2grupo.com**

18. CONSIDERAÇÕES SOBRE PETIÇÕES

A (“empresa controladora”) e as (“empresas controladas”) medirão esforços para atender as suas solicitações dentro do prazo requerido por lei, entretanto poderão ocorrer fatores que possam atrasar ou impedir o atendimento. Independente do fator, nós apresentaremos o devido motivo. É importante destacar que podemos recusar sua solicitação de forma legal (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade ou por cumprimento de outra base legal aplicável).

19. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Esta Diretiva foi elaborada com base em leis, regulamentos, resoluções, portarias e normas setoriais, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018);
- b) Lei de Apostas (14.790/2023);
- c) Lei do Cadastro Positivo (12.414/2011);
- d) Lei de Acesso à Informação (12.527/2011);
- e) Lei Marco Civil da Internet (12.965/2014);
- f) PORTARIA SPA/MF N° 722, DE 2 DE MAIO DE 2024; e
- g) SISTEMA DE GESTÃO DE APOSTAS (SIGAP)

20. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Orientamos você titular a consultar os **AVISOS DE PRIVACIDADE** disponibilizados por nós para fins de complemento a esta **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**.

21. SIGLAS E TERMINOLOGIAS

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - 13.709/2018 (“LGPD”) – Lei de proteção de dados que regulamenta o tratamento de dados pessoais;

Diretiva de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – Principal documento que explicita a forma de tratamento de dados pessoais;

Avisos de Privacidade – Documentos com maiores detalhamentos sobre os temas complementares à Diretiva de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;

Formulário de Petições – Recurso disponibilizado (“facilitador”) de exercício de direitos dos titulares de dados pessoais;

Dados Pessoais – Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dados Pessoais Sensíveis – Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Agente de Tratamento Controlador – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Agente de Tratamento Operador - Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Agentes de Tratamento – O controlador e o operador;

Titular - Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Bases ou Hipóteses Legais – Justificativas para tratamento de dados pessoais em conformidade com a lei;

Plataformas digitais – Sites de apostas, cadastro, eventos, campanhas, jogos e qualquer outro serviço ou produto digital ofertado por nós;

Holding - Empresa que detém a posse majoritária de outras empresas (matriz);

SIGAP – Sistema de gestão de apostas;

Logs – Arquivos gerados por software que contêm informações sobre as operações, as atividades e os padrões de uso de uma aplicação, servidor ou sistema de TI;

Salvaguardas – Medidas de proteção empregadas para proteger os dados contra perdas; e

Programas Maliciosos – Rootkits, malwares, vírus, trojans e similares que comprometam à segurança dos dados e informações.

22. ALTERAÇÕES E VIGÊNCIA

Nós do H2 (“empresa controladora”) e (“empresas controladas”) reservamos ao direito de alterar, modificar, remover ou acrescentar itens deste documento a qualquer momento. Sempre que isto ocorrer, você será notificado através de meios de comunicação como SMS, e-mail, push, pop-up e similares, ficando sob a responsabilidade dos titulares a leitura das novas regras de tratamento de dados pessoais. Caso você continue utilizando nossas plataformas digitais, instalações, produtos e serviços, você está ciente e de acordo com os termos aqui previstos nesta **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** e **AVISOS DE PRIVACIDADE** complementares. Este documento entra em vigor a partir da sua data de publicação.

23.CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Responsável
24/10/2024	01	Publicação	Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)